



WIERZBOWSKI EVERSHEDS

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - fakty i mity

Aula 40

Tomasz Zalewski, radca prawny
Wierzbowski Eversheds

22 października 2009

Trochę teorii - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

- Świadczenie usługi drogą elektroniczną:
 - wykonanie usługi następuje bez jednoczesnej obecności stron (na odległość)
 - wykonanie usługi następuje poprzez przekaz danych



Kto ustawę stosuje?

- usługodawca - osoba (...), która prowadząc, chociażby ubocznie, **działalność zarobkową lub zawodową** świadczy usługi drogą elektroniczną
- usługobiorca – osoba (...), która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną
- **Działalność zarobkowa to szersze pojęcie niż działalność gospodarcza!**
- **Usługobiorca nie musi zawierać umowy, by korzystać z usługi!**



Kto ustawę stosuje – wnioski!

- Świadczę usługi drogą elektroniczną i:
 - nie prowadzę działalności zarobkowej – nie stosuję ustawy
 - prowadzę działalność zarobkową – stosuję ustawę
- Świadczę usługi i nie prowadzę działalności gospodarczej i:
 - nie pobieram opłat, nie uzyskuję innych przychodów z usług – nie stosuję ustawy
 - pobieram opłaty od usługobiorców – stosuję ustawę
 - uzyskuję przychody z reklam – stosuję ustawę



Jeśli jestem usługodawcą, stosuję ustawę!

- Obowiązki informacyjne (uwaga - wykroczenie!)
- Obowiązki dotyczące systemu teleinformatycznego
- Obowiązek określenia **regulaminu**



Regulamin

- Regulamin określa (w szczególności):
 - rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
 - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
 - tryb postępowania reklamacyjnego
- Regulamin trzeba mieć nawet, jeśli się umów nie zawiera!



Regulamin – praktyczne wskazówki

- Gdy usługodawca zawiera umowy, regulamin to przede wszystkim wzorzec umowy (ogólne warunki); trzeba wtedy zadbać o jego właściwe udostępnienie
- Gdy usługi są świadczone bez umowy, regulamin ma charakter porządkowo-organizacyjny



Wierzbowski Eversheds

Centrum Jasna
ul. Jasna 14/16a
00-041 Warszawa
Tel. +48 22 50 50 700
Faks +48 22 50 50 701

Tomasz Zalewski
Tel. +48 22 50 50 796
tomasz.zalewski@wierzbowski.pl

www.wierzbowski.pl





WIERZBOWSKI EVERSHEDS